

DATENSCHUTZERKLÄRUNG zur Videoüberwachung

**Im Hotel Der Wilhelmshof
Hotel Wilhelmshof GmbH, Kleine Stadtgutgasse 4, 1020 Wien**

1. Videoüberwachung (Grundlagen und Zweck der Verarbeitung)

Wir haben in unserem Betrieb Videoüberwachungen eingerichtet. Diese Datenschutzerklärung betrifft alle Personen, die von der Videoüberwachung unseres Betriebs (Hotel Wilhelmshof GmbH, Kleine Stadtgutgasse 4, 1020 Wien) betroffen sind. Wir informieren Sie damit über Art, Umfang und Zweck der Erhebung und Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten durch unser Unternehmen in diesem Zusammenhang. Wir achten Ihre Privatsphäre und sind bestrebt, die gesetzlichen Vorgaben für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzuhalten. Alle Ihre personenbezogenen Daten werden auf dieser Grundlage verarbeitet.

Die Videoüberwachung erfolgt zum vorbeugenden Schutz des Eigentums, der Integrität und der Sicherheit unserer Hotelgäste und Kunden, aber auch unseres Betriebs und unserer Mitarbeitenden. Die Videoüberwachung betrifft alle Zugänge zum Hotel (Haupteingang, Garageneinfahrt bzw. Nebeneingang, Notausgang Flachdach), alle betriebseigenen Flächen außerhalb des Hotelgebäudes (Garten, Flachdach), die allgemein zugänglichen Räumlichkeiten (Halle, Lobby, Bar) sowie die Garage. Weiters die Zugänge zum Gartenhaus (Gang im Keller und Erdgeschoß).

Diese Überwachungsmaßnahmen dienen der Sicherung von Beweisen im Anlassfall zur Verfolgung von Straftaten sowie Feststellung von Schadensverursachung und zur Wahrnehmung und Verteidigung unserer Ansprüche, aber auch der Ansprüche unserer Hotelgäste, Mitarbeitenden und sonst geschädigter Dritter und der Erfüllung der rechtlichen Interessen und Pflichten von uns und den genannten Personenkreisen. Zu diesem Zweck erfassen wir von Personen, die sich im videoüberwachten Bereich aufhalten, folgende Daten: Bild-Daten der Betroffenen und ihrer Kraftfahrzeuge samt Ort und Zeitpunkt der Aufzeichnung; im Anlassfall wird zusätzlich die Identität der Betroffenen und ihrer Kraftfahrzeuge ermittelt.

Die Daten können live angesehen werden und werden bis zu 72 Stunden gespeichert. Von der Speicherung ausgenommen ist die Kamera vor der Einfahrt zur Garage, denn diese dient nur der Live-Übertragung zur Kontrolle der Zufahrtsberechtigung (analog zu einer Klingelkamera).

Ausnahmsweise erfolgt im konkreten Anlassfall eine längere Speicherung, Weitergabe (z.B. an Gerichte, Sicherheitsbehörden, Versicherungen, Rechtsvertreter) und sonstige Verarbeitung, solange dies für die Durchführung der damit verbundenen gerichtlichen oder behördlichen Verfahren und Auseinandersetzungen und Anspruchsverfolgung erforderlich ist. Sofern kein Anlassfall besteht und keine anderen gesetzlichen Aufbewahrungspflichten zu beachten sind, werden die Videoaufzeichnungen nach 72 Stunden automatisch gelöscht.

Wir werden im Anlassfall die erhobenen Daten (d.h. die Videoaufzeichnung oder eine Beschreibung der darauf ersichtlichen Handlungen) an zuständige Behörden und Gerichte sowie Versicherungen, Rechtsvertreter und Personen, die aus Handlungen, die im Rahmen der Videoüberwachung dokumentiert worden sind, Ansprüche ableiten, und deren Rechtsvertreter übermitteln. Wir weisen

darauf hin, dass Gerichte und/oder Behörden in Ausnahmefällen Veröffentlichungen der Aufzeichnungen anordnen können.

Wir setzen keine automatisierten Entscheidungsfindungen und auch kein Profiling ein. Wir treffen geeignete technische und organisatorische Sicherheitsvorkehrungen bei der Verarbeitung der Daten. Die Videoaufzeichnungen sind verschlüsselt und können nur über einen gesicherten Zugang und nur von autorisierten Personen eingesehen werden.

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung ist Roman Mayrhofer (Geschäftsführer der Hotel Wilhelmshof GmbH), seine Vertreterin ist Corina Hörker (Direktorin der Hotel Wilhelmshof GmbH).

Technisch verantwortlich für die Datenverarbeitung ist die Mag.AC Handelsagentur, Herr Michael Czernohorsky, Hans Kudlich Str. 24/18, 2100 Korneuburg. Für weitere Informationen kontaktieren Sie bitte unser Management unter office@derwilhelmshof.com bzw. telefonisch unter +43 1 214 55 21.

Es ist nicht beabsichtigt, Ihre Daten an eine internationale Organisation oder Empfänger:innen in Drittstaaten zu übermitteln, außer dies ist gerichtlich angeordnet oder zur Erfüllung der Schutzzwecke erforderlich.

2. Betroffenenrechte / Widerspruch / Kontakt

Ihnen als betroffene Person iSd DSGVO steht grundsätzlich das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung und Einschränkung, jeweils im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen, zu.

Sie haben das Recht, Widerspruch gegen die Verarbeitung zu erheben. Wenn bei Ihnen Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, die gegen diese Verarbeitung sprechen, verarbeiten wir Ihre Daten sohin nicht mehr, es sei denn, wir haben zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung, die Ihren Interessen, Rechte und Freiheit überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Zur Wahrnehmung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte an:

direktion@derwilhelmshof.com

Hotel Wilhelmshof GmbH

z.H. Hoteldirektion

Kleine Stadtgutgasse 4

1020 Wien

Im Hinblick auf die Verarbeitung Ihrer Daten bei uns können Sie jederzeit auch Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einlegen. In Österreich ist das die Österreichische Datenschutzbehörde (www.dsb.gv.at).

3. Sonstiges

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit zu ändern und an neue Entwicklungen anzupassen. Die neue Fassung gilt ab Auflage in unseren Betriebsräumlichkeiten.

Die aktuelle Fassung der Datenschutzerklärung ist jederzeit auch auf unserer Website www.derwilhelmshof.com abrufbar.